

Prefeitura Municipal de Boa Vista
Secretaria Municipal de Obras
Superintendência de Infraestrutura



OFÍCIO Nº 37156/2024/SMO/IE

NUP:9. 264916/2024

Boa Vista - RR, 07 de junho de 2024.

Ao Senhor

WILKER VIEIRA DA COSTA

Controlador Geral do Município – CGM/PMBV

Rua Dom José Nepote, nº 736, bairro São Francisco, CEP 69.305-070

Boa Vista/RR

Ref.: Atendimento ao cidadão – Resp. ao OFÍCIO – 32476/2024/CGM/SPA/2024 (NUP: 9.234337/2024)

Ao cumprimentá-lo, encaminhamos resposta ao contido no Ofício acima referenciado, com informações solicitadas pelo chamado 2024KL22930520YT, em nome da Associação Fiquem Sabendo, referente a fiscalização e reparos de calçadas, conforme descrito à seguir:

1.1. A prefeitura detém canais oficiais de Ouvidoria, tanto mediante a utilização de código de acesso telefônico de fácil memorização no formato tridígito (156), quanto de plataforma de comunicação para atender a população, no qual é possível fazer solicitações, críticas e elogios sobre diversos serviços e assuntos no endereço eletrônico: <https://falabv156.boavista.rr.gov.br>.

1.2. A Secretaria Municipal de Obras (SMO) não possui um banco de dados anterior ao ano de 2022. No entanto, essas informações podem ser obtidas junto à Ouvidoria Municipal, tendo em vista que a central de atendimento mantém o histórico dessas informações. Já relativamente ao período de janeiro de 2022 à março de 2024, foram protocoladas 118 (cento e dezoito) relativos à calçadas, conforme distribuição à seguir:

BAIRRO	Nº DE CHAMADOS	BAIRRO	Nº DE CHAMADOS
Cidade Satélite	12	Cauamé	2
Doutor Sílvio Botelho	9	Jardim Tropical	2
Asa Branca	8	Mecejana	2
Centenário	6	Murilo Teixeira Cidade	2
Jardim Primavera	6	Paraviana	2
Alvorada	5	Professora Araceli Souto	2



Prefeitura Municipal de Boa Vista
Secretaria Municipal de Obras
Superintendência de Infraestrutura



Equatorial	5	São Francisco	2
Laura Moreira	5	Trinta e Um de Março	2
Nossa Senhora Aparecida	5	Dr. Airton Rocha	1
Caranã	4	Estados	1
Cinco de Outubro	4	Jóquei Clube	1
Senador Hélio Campos	4	Liberdade	1
Caimbé	3	Nova Canaã	1
Centro	3	Pintolândia	1
Cinturão Verde	3	Pricumã	1
Jardim Floresta	3	Raiar do Sol	1
São Vicente	3	Tancredo Neves	1
Aeroporto	2	União	1
Caçari	2		

1.3. Todas as chamadas registradas foram devidamente respondidas pelos mesmos canais em que foram recebidas. Devido à natureza aleatória dos assuntos abordados, não é possível definir um padrão quantitativo mensal para o fluxo de chamadas. Portanto, não há como estabelecer um padrão mensal específico para chamadas relacionadas a calçadas, sendo que podem haver meses sem nenhuma chamada desse tipo.

2.1. Esclarecemos que a Secretaria Municipal de Obras (SMO) é responsável exclusivamente pela fiscalização da execução de novas obras de implantação. Esses projetos são conduzidos através de processos licitatórios rigorosos, garantindo transparência e cumprimento das normativas legais vigentes. Durante a fase de construção, a SMO supervisiona todos os aspectos das obras, assegurando que os padrões de qualidade e segurança sejam rigorosamente seguidos. Uma vez concluídas e entregues, as responsabilidades de manutenção e conservação das infraestruturas passam a ser da Secretaria Municipal de Serviços Públicos (SMSP). A SMSP, por sua vez, é incumbida de realizar a manutenção contínua dessas estruturas, garantindo sua funcionalidade e segurança ao longo do tempo. Isso inclui a inspeção regular, identificação de reparos necessários e a implementação de melhorias para prolongar a vida útil das obras.

Para esclarecimentos de eventuais dúvidas, colocamo-nos a disposição pelo telefone (95) 3621-4403/4428.

Atenciosamente,

(assinatura digital)

DEUSIANA FERREIRA COSTA GOUVEIA
 Secretária Municipal de Obras - SMO





PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA
 CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – CGM
 SUPERINTENDÊNCIA DE PROGRAMAÇÃO DE AUDITORIA - SPA

CGM

OFÍCIO – 32476/2024/CGM/SPA/2024

NUP: 00000.9.234337/2024

Boa Vista-RR, data constante no sistema.

A Secretária

Deusiana Ferreira Costa Gouveia

Secretária Municipal de Obras

Av. Santos Dumont, 1721 – São Francisco

CEP: 69.305-105

Assunto: **Atendimento ao cidadão.**

Senhora Secretária,

Encaminhamo anexo, para conhecimento e providências necessárias, o chamado 2024KL22930520YT, em nome da Associação Fiquem Sabendo, recebido por meio do e-SIC, referente à fiscalização e reparo de calçadas.

Destacamos que o prazo para atendimento da demanda é até o dia 09/06/2024, conforme Art.13 do Decreto 204/E, de 22/11/2003

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

WILKER VIEIRA DA COSTA

Controlador Geral do Município de Boa Vista-RR

NUP: SEC. KAYNARA	
<input checked="" type="checkbox"/> SMO - GC	<input type="checkbox"/> SMO - RH
<input type="checkbox"/> SMO - PU	<input type="checkbox"/> SMO - DFE
<input type="checkbox"/> SMO - IE	<input type="checkbox"/> SMO - ASSESSORIA
<input checked="" type="checkbox"/> Análise e Manifestação	
<input type="checkbox"/> Análise e Providências	
Outros: _____	
Boa Vista- RR, 21/05/24	

Deusiana Ferreira Costa Gouveia
 Secretária Municipal de Obras
 Eng. Civil CREA-RR 091466099-3
 Decreto nº 0052/P

<i>Heber</i>	
<input type="checkbox"/> Autorizo	
<input type="checkbox"/> Para análise e pronunciamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Para análise e providências	
<input type="checkbox"/> Respondido em: ___/___/___	
<input type="checkbox"/> Encerrado-se	
<input type="checkbox"/> Outros	
21/05/24	
<i>Gouveia</i>	

21/05/24

Solicitante

32.344.117/0001-89

ASSOCIACAO FIQUEM SABENDO

Email

pedidos@fiquemsabendo.com.br

Telefone

(11) 2385-1939

Data Abertura

Segunda-Feira, 20 de Maio de 2024

Data Previsão

Domingo, 09 de Junho de 2024

Orgão :

EMHUR Empresa de Desenvolvimento Urbano e Habitacional

Autorizo a divulgação da minha pergunta : sim

Forma de recebimento :

Pelo sistema (com avisos por email)

Protocolo: 2024KL22930520YT

Solicitamos às informações listadas abaixo, referentes à fiscalização e reparo de calçadas. Para maior clareza das informações, requisitamos que os itens sejam respondidos separadamente. A prefeitura recebe denúncias/reclamações/solicitações a respeito das calçadas? 1.1. Se sim, por qual canal? 1.2. Quantas denúncias/reclamações/solicitações relacionadas às calçadas foram protocolados por mês no período de 01/2017 a 03/2024? Caso houver dados por bairro, solicitamos que sejam indicados. Senão, apenas os dados estatísticos. 1.3. Quantas denúncias/reclamações/solicitações relacionadas às calçadas foram atendidas por mês e por bairro pela prefeitura no período de 01/2017 a 03/2024? Caso houver dados por bairro, solicitamos que sejam indicados. Senão, apenas os dados estatísticos. Se não, por qual razão? 2.1. Na ausência de um canal de contato com a cidadania, de que forma e com que periodicidade a prefeitura realiza a fiscalização e o reparo de calçadas? Peço que se este não é o órgão correto para o pedido, favor encaminhar à secretaria responsável. Observações: 1) solicitamos que a(s) planilha(s) seja fornecida em formato aberto (csv, ods, xlsx, etc); 2) caso parcela das informações não possa ser fornecida por quaisquer razões, técnicas ou jurídicas, favor esclarecer as razões e fornecer os dados restantes; 3) caso exista dicionário de dados para os dados em questão, favor fornecer para facilitar sua compreensão; 4) caso os dados estejam disponíveis por transparência ativa, favor indicar a URL e o passo a passo sobre como localizá-los na URL indicada. Esclareço que arquivos em formato *.pdf não são abertos (vide o item 6.2 da Cartilha Técnica para Publicação de Dados Abertos no Brasil http://www.governoaberto.sp.gov.br/wp-content/uploads/2016/02/Cartilha_Tecnica.pdf).

RECEBIDO
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
15/05/2024 10:00:00

