

OFÍCIO Nº 38113/2024/GAB/SMST
NUP: 270687

Boa Vista-RR, 11 de junho 2024.

Ao Senhor

WILKER VIEIRA DA COSTA

Controlador Geral do Município de Boa Vista-RR

Rua Dom José Nepote, nº 736, bairro São Francisco

Assunto: Resposta ao Ofício nº 32571/2024/CGM/SPA/2024 – NUP 234931.

Senhor Controlador,

Ao cumprimentar Vossa Excelência, em resposta ao Ofício nº 32571/2024/CGM/SPA, referente ao Protocolo 2024PX23130521KA, no qual a Sra. Gabriella da Costa solicita esclarecimentos sobre o uso de chatbots por parte desta Secretaria Municipal, informo o que segue:

1. A Secretaria Municipal de Segurança Urbana e Trânsito de Boa Vista não utiliza chatbots para atendimento ao público;
2. Até o momento, não foram realizados estudos para avaliar a necessidade e a viabilidade do uso de chatbots no atendimento ao público pela SMST. Sabe-se que a implementação de chatbots exige uma infraestrutura tecnológica adequada, o que pode implicar em investimentos significativos em hardware e software. Atualmente, a secretaria está direcionando seus recursos para outras prioridades tecnológicas;
3. Não temos uma posição definitiva sobre os potenciais benefícios do uso de chatbots para o atendimento ao público. A falta de estudos específicos sobre o assunto impede uma avaliação precisa nesse sentido.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

FELIPE DE SOUZA MENEZES
Secretário Municipal de Segurança Urbana e Trânsito – **SMST**

